



## SERTİFİKA / CERTIFICATE

KAYRA GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.

İSTANBUL VİZYON PARK OFİS PLAZA 3 A2 BLOK KAT: 5 NO: 58 YENİBOSNA MERKEZ MAH. 29  
EKİM CAD. BAHÇELİEVLER / YENİBOSNA / İSTANBUL / TURKEY

Kuruluşunun "GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİNİN FAALİYETLERİ" Kapsamı için

For scope "ACTIVITIES OF THE CUSTOMS CONSULTANCY"

### ISO 10002:2018

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ *Customer Satisfaction Management System*

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve NVA tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

*It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by NVA it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.*

|   |                   |
|---|-------------------|
| Sertifika Numarası / Certificate Number                 | : NVA-CM-20120330 |
| Sertifika Kodu / Certificate Code                       | : KAYRA GÜMRÜK    |
| Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date         | : 03.12.2020      |
| Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date | : 03.12.2021      |
| Sertifika Periyodu / Certificate Period                 | : 1 Yıl / 1 Year  |



System effectively and timely surveillance audits this document is valid as long as the 1-years. NVA control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by NVA and must be returned upon request.

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. NVA denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı NVA aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

[www.nvakalite.com](http://www.nvakalite.com) [info@nvakalite.com](mailto:info@nvakalite.com)

